

Leisure Travel Consultant

Apollo Travel is op zoek naar een enthousiaste medewerker(-ster) voor hun kantoor in Deinze.

Functie:

- Je onthaalt de klant en luistert naar zijn verwachtingen, je kan perfect achterhalen wat zijn interesses en vakantiewensen zijn
- Je stelt een gepast reisplan op die voldoet aan de wensen van de klant en houdt rekening met zijn budget
- Je informeert de klant ivm bestemming, reisdocumenten, autoverhuur, luchthavenvervoer,...
- Aangename en vlotte telefonische omgang
- Je zorgt voor een stipte opvolging en afwerking van de dossiers
- Je krijgt kans om deel te nemen aan studiereizen

Profiel:

- Je hebt ervaring in de reissector
- Kennis van BTN, Travelnote, Galileo is een pluspunt
- Je bent vriendelijk en staat voor service en kwaliteit
- Je beheerst de Nederlandse taal perfect, kennis van Engels en Frans is een belangrijke troef
- Je bent stipt, ordelijk en kan zelfstandig werken
- Je bent stressbestendig
- Je bent positief ingesteld en de omgang met de meest veeleisende klant vormt voor jou een uitdaging
- Je krijgt kans om deel te nemen aan studiereizen

Wij bieden:

- Een bediendecontract van onbepaalde duur.
- Een goed salaris in functie van uw ervaring, inzet en kwaliteiten.
- Een aangename werksfeer in een gezond en dynamisch bedrijf.
- Nieuw kantoor
- Extra legale voordelen eigen aan de sector.

Interesse?

Stuur uw sollicitatiebrief met cv en pasfoto naar joeri@apollotravel.be



Jobaanbieding

De toonaangevende Brugse reisorganisator T-HL Belgium NV, met de merknamen Transeurope, Holidayline, Transasia en Go Chic is op zoek naar 2 medewerkers **reisadviseur**.

In deze **functie** sta jij in voor

- het begeleiden van onze klanten bij hun reiskeuze
- het opnemen van de reserveringen en deze afhandelen
- het informeren en contacteren van onze klanten

Profiel

- klantvriendelijkheid
- je hebt een bachelordiploma toerisme, of nuttige ervaring, of bent extreem gemotiveerd om te starten

Jobgerelateerde competenties

- doel van de oproep kenbaar maken of identificeren (bestelling, verkoop, informatie, reclame, bijstand, ...)
- de klant oriënteren en zijn oproep naar de gepaste gesprekspartner doorschakelen (technicus, verkoper, klantverantwoordelijke, ...)
- zich voorstellen aan de telefoon
- de identiteit en de gegevens van de gesprekspartner controleren (klantnummer, adres, ...)
- digitale opvolgingsdocumenten van de oproep invullen
- de klant informeren over de kenmerken van de producten
- de klant adviseren bij zijn keuze
- de beschikbaarheid van het product, de dienst controleren
- de gegevens van de bestelling, de reservatie, ... invoeren
- contact opnemen met klanten en potentiële klanten
- de producten en diensten van de onderneming voorstellen (nieuwe producten, bijkomende verkoop, ...)

Persoonsgebonden competenties

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| • Plannen en organiseren | • Analyseren |
| • Klantgerichtheid | • Creativiteit |
| • Communiceren | • Resultaatgerichtheid |
| • Samenwerken | • Kritisch denken |
| • Verantwoordelijkheid | |
| • | |

Aanbod

- bediendencontract aangevuld met aantrekkelijke voordelen
- opleiding op de werkvloer
- boeiende werkervaring in een internationale context
- voltijdse functie, deeltijds bespreekbaar

Plaats tewerkstelling

T-HL Belgium, SINT JAKOBSSTRAAT 52 8000 BRUGGE

Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: kurt.devreese@t-hl.com Contact: Dhr. Kurt De Vreese

- solliciteren met CV en bij voorkeur motivatiebrief
- op uitnodiging wordt een verkennend gesprek georganiseerd





Jobaanbieding

De toonaangevende Brugse reisorganisator T-HL Belgium NV, met de merknamen Transeurope, Holidayline, Transasia en Go Chic is op zoek naar een medewerker **sales & after-sales**.

In deze functie sta jij in voor

- de promotie van ons product
- het onderhouden van onze klantenrelaties
- de klantenadministratie

Profiel

- klantvriendelijkheid
- commerciële ingesteldheid
- bachelordiploma toerisme, nuttige ervaring, of zeer enthousiast om te starten

Jobgerelateerde competenties

De internetsite van het bedrijf opvolgen (commerciële informatie, ...)

Klanten of leveranciers opvolgen

Oplossingen voorstellen in geval van problemen (levering, garantie, reglement, ...)

Administratieve of commerciële activiteiten uitvoeren in een internationale context

Persoonsgebonden competenties

Creativiteit

Kritisch denken

Resultaatgerichtheid

Verantwoordelijkheid

Klantgerichtheid

Analyseren

Plannen en organiseren

Communiceren

Aanbod

- bediendencontract aangevuld met extralegale voordelen
- opleiding op de werkvloer
- boeiende werkervaring in een internationale context

Plaats tewerkstelling

T-HL Belgium

SINT JAKOBSSTRAAT 52 8000 BRUGGE

Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: kurt.devreese@t-hl.com

Contact: Dhr. Kurt De Vreese

- solliciteren met CV en bij voorkeur motivatiebrief
- op uitnodiging wordt een verkennend gesprek georganiseerd



Vacature : junior consultant Glenaki Tourism Consultancy

Glenaki is een pers en communicatiebureau, gelegen in hartje Brugge. We zijn gespecialiseerd in toerisme en vertegenwoordigen meer dan 35 toeristische bestemmingen en bedrijven over de ganse wereld. Door middel van persbewerking, marketingacties en campagnes naar de travel trade en op social media zorgen we dat onze klanten top of mind zijn bij de Belgische en Luxemburgse reizigers.

We zijn met 5 'Glenaki Travel Angels'. Je werkt met een team aan een klant en zorgt ervoor dat de pers-, B2B-, B2C- en social media activiteiten uitgewerkt worden.

We zijn op zoek naar een nieuwe enthousiaste en spontane 'Angel' om ons team te verwoegen **vanaf 1 mei 2022**

Functieomschrijving - een gevarieerd takenpakket!

Pers, bloggers en influencers:

- Onderhouden van pers- en bloglijsten, regelmatig contact met media, bloggers en influencers
- Opmaak en versturen van persberichten en media newsletters
- Organiseren en begeleiden van persreizen
- Coördinatie en opvolging van mediaworkshops en persevenementen
- Coördinatie en opvolging van ruildeals met media

Social media:

- Social media accounts van klanten onderhouden: posts bedenken, wedstrijden opzetten... Zowel Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn als Tiktok
- Facebook en Instagram advertisingcampagnes coördineren

Travel Trade:

- Onderhouden van travel trade contactlijsten
- Coördinatie en opvolging van workshops voor reisagenten en tour operators
- Opleidingen geven over bepaalde bestemmingen
- Meetings met tour operators, coach operators en verenigingen
- Coördinatie en begeleiding van scheepsbezoeken en studiereizen
- Opmaak en versturen van newsletters naar reisagenten en tour operators
- Coördinatie van travel trade media campagnes

Consumenten campagnes:

- Bedenken en uitwerken van marketing campagnes op maat van de klant, online en offline
- Coördinatie en bemanning van beurzen en events

Profiel

- Je kent de Belgische reismarkt
- Je bent gebeten door alles wat communicatie is, zowel online als offline
- Je bent sociaal en actief op sociale media
- Je hebt een vlotte pen, spreekt en schrijft ook vloeiend Frans en Engels, naast Nederlands. Andere talen is een pluspunt

- Je bent creatief, hebt zin voor initiatief en kan probleemloos meedenken in functie van de klant
- Je bent flexibel en bereid tot avond- en/of weekendwerk.
- Je hebt een passie voor reizen, af en toe naar het buitenland zie je volledig zitten.
- Je hebt overtuigingskracht, een gesprek of presentatie schrikken je niet af
- Je bent een teamplayer en een spontane persoonlijkheid

Aanbod

- Voltijdse job van onbepaalde duur
- We werken op basis van een 4 dagen week van maandag tot donderdag, 1 vrijdag op 4 werk je ook
- Afwisselende en uitdagende job
- 5 leuke, energieke collega's waarmee je vaak in team samenwerkt
- Aangename werkomgeving in centrum Brugge

Begint het te kriebelen om een [Glenaki Travel angel](#) te worden?

Stuur jouw brief en CV vandaag nog op naar Birgit Defoort: birgit@glenaki.com

Solliciteren kan tot 15 april.

Birgit Defoort

Managing Director - Glenaki Tourism Consultancy

Tel: +32 50 61 42 00 - Mob: +32 477 58 35 58



Hotel- en Toerismeschool Spermalie
Snaggaardstraat 15
8000 Brugge
België

Farstad 22 maart 2022

Geachte dames en heren!

Gelukkig komt het toerisme na de corona pandemie weer op gang.
Wij als West Norway Guides / Møre og Trøndelag guideservice zijn op zoek naar
nieuwe gidsen / reisleiders.

Ik zal ons eerst even voorstellen.

West Norway Guides / Møre og Trøndelag guideservice is een organisatie die
excursies organiseert voor Cruise schepen in Møre og Romsdal en Trøndelag in
Noorwegen.

We verzorgen per plaats die aangedaan wordt door de Cruise Schepen verschillende
excursies die allemaal begeleid worden door onze tourguides / reisleiders.

Het gebied is vrij groot en heeft veel interessante toeristische attracties, zoals:

- Ålesund Klippfish haven, Jugenstilcentrum, Aksla uitzichtspunt
- Molde Rozenstad, Varden uitzichtspunt
- Kristiansund Havenstad
- Trondheim 3^e grootste stad van Noorwegen, Nidaroskathedraal
- Geirangerfjord bekendste fjord Noorwegen
- Trollstigen Trollenroute
- Olden bergwandeling met gletscher

Dit zijn maar enkele voorbeelden.

We zoeken mensen die enthousiast zijn en graag het beroep van reisleader / gids
zouden willen leren, u hoeft geen gids diploma te hebben, maar wel openstaan voor
een uitdaging. Bent u al stadsgids / reisleader, dat heeft onze voorkeur. Voor ons is het
niet belangrijk of u ervaring heeft, u krijgt van ons binnen het bedrijf een aanvullende
opleiding.

De voornaamste talen zijn: Engels, Duits, maar we zoeken nog mensen die Franse,
Italiaanse of de Spaanse taal beheersen. Nederlands is minder, maar er is wel vraag
naar.

Het seizoen is vanaf begin / midden mei t/m midden / eind september.

Møre og Trøndelag Guideservice as, Postboks 2, N-6444 Farstad
Mobile: 479 22 775 E-mail: guide@moeregide.com



De betaling is voor iedereen gelijk. U krijgt betaald per tour, volgens de Noorse wetgeving. Als men een normale maand werkt komt u uit op ± nok 20.000 tot nok 30.000 dit is ongeveer € 2.000,- tot € 3.000,- brutto. Wij hebben zelf geen onderkomen voor personeel, aangezien we in de zomer ca. 160 tour guides hebben. We kunnen u wel begeleiden met het zoeken van een woning.

Alle nieuwe tourguides / reisleiders die krijgen alle informatie om te gidsen, via een login op onze website. In Noorwegen is er dan nog een kleine interne cursus.

We kunnen jaarlijks nieuwe collega's gebruiken, aangezien vele het zien als een opstap en een goede ervaring.

Bij West Norway Guides / Møre og Trøndelag guideservice ben ik mede verantwoordelijk voor de guides die bij ons werken. Door mijn jaren lange ervaring zorg ik ook voor de interne opleiding en de ondersteuning van de guides.

Een reactie van uw kant zou ik zeer op prijs stellen. We kunnen ter aller tijden een videoconference maken om het een en ander duidelijker te maken.

Sollicitaties met CV en foto aan guide@westnorwayguides.com

Met vriendelijke groet,

Sandor Cheizoo
West Norway Guides
Møre og Trøndelag guideservice
sandor@moeregide.com